

Памятка для туристов, выезжающих в Австрию на отдых

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет и настоящую памятку. ВАУЧЕР. Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг, которые Вам будут предоставлены в Австрии. В Вашем ваучере указан телефон принимающей компании.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

По прилету в аэропорт и после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой. При необходимости в аэропорту можно поменять небольшую сумму денег на первое время, так как в субботу банки работают до 15.00. В аэропорту при встрече (или на трансфере) гид предоставляет важную информацию об услугах и экскурсионной программе на курортах Австрии, правилах приобретения ски-пассов, проката снаряжения, о транспорте на станции, о времени и месте проведения приветственной встречи.

Если у Вас заказан индивидуальный трансфер, по прилету в аэропорт, после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вас встретит водитель автомашины с табличкой, на которой написана Ваша фамилия. Необходимо показать ему ваучер и он довезет Вас до Вашего отеля.

По всем вопросам просим Вас обращаться к гиду, телефон которого вы получите во время трансфера из аэропорта в отель, во время приветственной встречи, или из информационной папки принимающей компании, которую Вы найдете в секторе информации Вашего отеля.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме(по умолчанию)

Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент действует следующий порядок вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из Российской Федерации:

- физические лица могут одновременно вывозить из РФ наличную иностранную валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте \$ 10 000 без предоставления разрешительных документов;
- сумма не превышающая в эквиваленте \$ 3000 - вывозится без письменного декларирования таможенному органу ;
- сумма, в эквиваленте от \$ 3000 до \$ 10000 подлежит обязательному письменному декларированию таможенному органу ;
- сумму, превышающую в эквиваленте \$ 10 000 вывозить из РФ запрещено, за исключением случаев вывоза ранее ввезенной в РФ иностранной валюты в пределах суммы, указанной в таможенной декларации, подтверждающей ее ввоз в РФ.

Обязательному письменному декларированию подлежат российские рубли, ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости, у наших сотрудников, Вы можете

получить информацию о товарах и культурных ценностях, не подлежащих вывозу за пределы страны.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой, где работают РУССКОЯЗЫЧНЫЕ диспетчеры.

ОЧЕНЬ ВАЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ СТРАХОВОЙ ПОЛИС ПРИ КАТАНИИ В ГОРАХ – ЭТО НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ОКАЗАНИЯ ПО НЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ и ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Информацию о времени выезда из отеля вы также получите на ресепшен отеля накануне выезда или по телефону от гида. К этому времени, (выезда) Вам необходимо будет оплатить все счета, которые будут выставлены отелем в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В АВСТРИИ.

ВРЕМЯ - Разница во времени с Екатеринбург - 5 часов.

ВАЛЮТА - Евро

ТЕЛЕФОН - Удобнее и дешевле звонить в Россию с переговорного пункта или из телефонных автоматов, установленных на улице. Для международной связи необходимо набрать - 007 /код России/, код города /для Москвы -095/, затем номер абонента, Можно также позвонить из отеля, что дороже примерно на 30%.

АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ - Если Вы хотите взять на прокат автомашину, пожалуйста, обращайтесь к гидам, они подскажут Вам в какой компании это лучше сделать.

МАГАЗИНЫ - Часы работы магазинов с 8.00 до 18.00 с понедельника по субботу, в воскресенье магазины не работают!

РЕСТОРАНЫ - Обеденное время с 13.00 до 16.00, Ужин с 20.00 до 23.00. Многие рестораны работают до 24.00. У входа в ресторан вывешивается меню.

ЧАЕВЫЕ - Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если Клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

ОТЕЛИ

В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Все отели, пансионаты, гостиницы и гостхаусы принадлежат частным лицам. Практически все отели, некоторые пансионаты и гостхаусы имеют небольшую сауну, которая оплачивается дополнительно. Отели уровня 4*, как правило, имеют еще и бассейн. В большинстве 4* отелях эти услуги входят в стоимость проживания. Информация по стоимости дополнительных услуг всегда находится на рецепции отеля.

Питание в отелях обычно организовано таким образом: завтрак – шведский стол, ужин – по меню.

Обращаем внимание на то, что отель не несет ответственности за документы, деньги и ценные вещи, если они не хранятся в индивидуальном сейфе!

СКИ-ПАСС

Продается на нижних станциях канатных дорог ориентировочно с 8.00 до 16.00. Скидки на детей предоставляются при наличии документа с фотографией, подтверждающего возраст ребенка. Передавать ваш ски-пасс другим лицам категорически запрещается. В случае болезни или получения травмы его стоимость может быть возвращена только при условии немедленной его сдачи на хранение в кассу и предоставления справки от врача.

Лавинная опасность, закрытие подъемников, плохая погода и т.д. не дают права на получение возмещения стоимости неиспользованного ски-пасс.

ТРАНСФЕРЫ ДО ПОДЪЕМНИКОВ

Осуществляются на лыжном автобусе (ски-басе), который является бесплатным, при наличии СКИ-ПАССА Внимание!!! Бесплатным является лыжный автобус только в той зоне катания, на которую куплен ски-пасс.

Телефон Посольства РФ в Вене – 43/1/7123233 (Reisnerstrasse 45/47, 1030 Wien)

Телефон Генконсульства РФ в Зальцбурге – 43/62/621743

Телефон полиции - 133

Телефон скорой помощи – 144

Телефон пожарной службы – 122