

## Памятка для туристов, выезжающих в Индию на отдых

### АВИАПЕРЕВОЗКА

В соответствии с международными правилами авиаперевозки и (или) требованиями аэропортов/перевозчиков Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс и оформления багажа не позднее, чем за 3 часа до времени вылета авиарейса.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и оформление багажа, таможенный, паспортный контроль. Регистрация заканчивается за 40-45 минут до вылета. Если Вы несвоевременно придёте на регистрацию, авиакомпания вправе отказать Вам в перевозке. В этом случае Ваш билет на международный коммерческий рейс аннулируется. В зависимости от правил авиакомпании, применяемой к Вашей перевозке, неиспользование авиабилета по ввозному маршруту влечёт автоматическую аннулирование авиабилета возвратного направления. При возникновении подобной ситуации, рекомендуется совершать действия по приобретению новых авиабилетов на иной временной интервал после консультаций с туристским агентством по месту приобретения тура.

В соответствии с правилами воздушных перевозок пассажиров, применимыми к авиаперевозке нормативно-правовыми актами, международными конвенциями резолюциями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа, а также за предоставление пассажиру необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета, несёт авиационный перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки является авиабилет (маршрутная квитанция), а также квитанция о приеме к перевозке багажа.

### АВИАБИЛЕТ

Документом, удостоверяющим договор воздушной перевозки, заключённый между пассажиром и авиакомпанией, наряду с обычным авиабилетом является электронный билет /маршрутная квитанция (e-ticket) – электронная версия бумажного авиабилета (когда вся информация о путешествии и пассажире содержится в электронном виде в компьютерной базе данных авиакомпании).

Пассажир, имеющий электронный авиабилет, на стойке регистрации называет свое имя, номер рейса, предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Перевозчик может потребовать предъявить бумажную версию электронного билета. Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт и свидетельство о рождении для детей, если за границу выезжают дети. Написание в авиабилете фамилии и имени туриста должно совпадать с их написанием в заграничном паспорте.

Получив авиабилеты/маршрутные квитанции в Вашем туристском агентстве, внимательно ознакомьтесь с их содержанием и при обнаружении ошибки незамедлительно доведите до сведения туристского агентства информацию об обнаруженных ошибках.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите правила перевозки пассажиров и багажа, какие Вам может предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Ограничения по перевозке жидкостей в ручной клади авиапассажиров распространяются на воду, и другие напитки, сиропы, кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества.

Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое

количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже.

В больших, чем указано, объемах разрешается перевозить в ручной клади только:

- детское питание, необходимое ребенку во время полета;
- необходимые во время полета лекарства (однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать необходимость этих предметов и веществ в полете).

Ограничения по весу бесплатно провозимого багажа на каждого пассажира эконом-класса, а также правила по перевозке беременных женщин устанавливаются каждой авиакомпанией отдельно. Эти ограничения, а также вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура.

**ВНИМАНИЕ!** Особенностями чартерной авиаперевозки является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса относится возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна. Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен. Несмотря на то, что обязанностью Вашего туристского агентства является извещение Вас об изменении времени вылета, мы настоятельно рекомендуем Вам проявить инициативу и **уточнить в туристском агентстве время Вашего вылета за сутки до даты начала тура**. Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную информацию о точном времени Вашего вылета.

Информируем вас об особенностях в правилах применения специальных тарифов перевозчиков, выполняющих как регулярные рейсы, так и чартерные:

- авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с требованиями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) по специальным тарифам перевозчиков (не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы), могут не подлежать обмену и возврату;
- при неявке пассажира (правило NOSHOW) к рейсу «из аэропорта РФ» весь маршрут (в том числе обратный вылет) может быть аннулирован перевозчиком без восстановления бронирования в системе GDS. То есть, если Вы опоздали на рейс в страну пребывания, автоматически аннулируется и Ваш обратный билет.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Вы имеете право на обеспечение экстренной помощью в случае, если перевозчик (авиакомпания) не предоставляет Вам возможность вылета из страны пребывания. При возникновении такой ситуации необходимо обратиться за оказанием экстренной помощи (эвакуации из страны временного пребывания) в объединение туроператоров в сфере выездного туризма - Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма

«ТУРПОМОЩЬ». Способы связи с Ассоциацией: адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47; телефон: (495) 607-77-71; веб-сайт: <http://www.tourpom.ru/>; email: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru).

## ПАСПОРТ, ВИЗЫ

Для путешествия в Индию гражданам России необходимо иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого должен составлять не менее 180 дней (6 месяцев) со дня получения индийской туристической визы.

Ответственность за действительность заграничного паспорта несете Вы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей действительности, наличие и состояние отиска печати на соответствующих страницах и фотографии, в том числе на странице, где указаны дети, отсутствие исправлений, подчисток, а также наличие визы в Индию.

Правительством Индии было утверждено оформление электронной визы (ТВОА). Оформить электронную визу возможно гражданам следующих стран: Австралия, Бразилия, Камбоджа, Острова Кука, Джибути, Фиджи, Финляндия, Германия, Индонезия, Израиль, Япония, Иордания, Кения, Кирибати, Лаос, Люксембург, Маршалловы Острова, Маврикий, Мексика, Микронезия, Мьянма, Науру, Новая Зеландия, Остров Ниуэ, Норвегия, Оман, Палау, Палестина, Папуа-Новая Гвинея, Филиппины, Республика Корея, Россия, Самоа, Сингапур, Соломоновы Острова, Таиланд, Тонга, Тувалу, ОАЭ, Украины, США, Вануату, Вьетнам. Оформление электронной визы возможно только после истечения крайнего срока подачи документов на визу, оформляемую через посольство Индии. Электронная виза действительна в течение 30 дней со дня подачи документов. Туристы, оформляющие электронные визы в обязательном порядке должны иметь при себе распечатанную электронную визу. В случае ее отсутствия, турист будет депортирован с возмещением расходов за его счет. Служба авиакомпаний при регистрации на рейс не контролирует наличие у туристов электронных виз, по указанной причине просим самостоятельно проверить наличие у Вас распечатанной электронной визы среди других документов, необходимых для путешествия.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда из РФ за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Сопровождающий несовершеннолетнего должен иметь при себе Свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенную копию, подлежащее предъявлению по требованию компетентных органов.

В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» граждане РФ осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в нее на основании паспорта.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687 **внесение в паспорт родителя, содержащий электронные носители информации, сведений о его детях не дает право ребенку на выезд за пределы Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории Российской Федерации.**

Основные правила, регулирующие порядок выезда из Российской Федерации и оформления выездных документов, содержатся в Федеральных законах от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 "О Государственной границе Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 18.11.2005 г. №

687, Приказе ФМС от 15 октября 2012 г. № 320.

Порядок пересечения Государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию регулируется Законом Российской Федерации "О Государственной границе Российской Федерации" и Законом "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"

Иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в Российскую Федерацию и выезде из Российской Федерации предъявить действительные документы, удостоверяющие их личность и признаваемые Российской Федерацией в этом качестве, и визу, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Специальные статьи выше перечисленных Законов предусматривают, что иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в Российскую Федерацию и выезде из Российской Федерации предъявлять действительные документы, удостоверяющие их личность и признаваемые Российской Федерацией в этом качестве, и визу.

Документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина или лица без гражданства и признаваемым Российской Федерацией в этом качестве, является документ, выданный компетентными органами иностранного государства, либо документ, установленный международным договором.

Проверка действительности документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. N 77 "Об утверждении Правил учета в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, въезжающих на территорию Российской Федерации (в том числе лиц, ищущих убежище), следующих транзитом через территорию Российской Федерации, и взаимодействия органов пограничного контроля и органов иммиграционного контроля при его осуществлении". Указанным документом устанавливается порядок осуществления учета иностранных граждан или лиц без гражданства органами пограничного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, въезжающих на территорию Российской Федерации (в том числе лиц, ищущих убежище), следующих транзитом через территорию Российской Федерации, а также порядок взаимодействия органов пограничного контроля и органов иммиграционного контроля по вопросам учета указанных категорий лиц.

В соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 9 июня 2003 г. N 335 "Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы" под визой понимается разрешение на въезд в Российскую Федерацию, пребывание в Российской Федерации и транзитный проезд через территорию Российской Федерации иностранного гражданина в течение срока действия визы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда иностранному гражданину в соответствии с законодательством Российской Федерации въезд в Российскую Федерацию может быть не разрешен либо не разрешается или в отношении иностранного гражданина принято решение о нежелательности его пребывания (проживания) в Российской Федерации.

Виза оформляется, выдается, продлевается, восстанавливается или аннулируется уполномоченными государственными органами, к числу которых относятся:

- дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации;
- МИД России, представительство МИД России на территории Российской Федерации,

в том числе в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации;

- ФМС России и ее территориальный орган.

Из приведенного общего правила могут быть предусмотрены исключения, устанавливаемые комментируемым законом, международным договором Российской Федерации или указами Президента РФ. Так, Закон о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации устанавливает, что въезд на территорию Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства может осуществляться как на основе визы, так и в безвизовом порядке.

Безвизовый порядок въезда на территорию Российской Федерации может быть установлен международным договором. Так, в настоящее время безвизовый режим въезда на территорию Российской Федерации устанавливается Соглашением между Правительством Республики Беларусь, Правительством Республики Казахстан, Правительством Кыргызской Республики, Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Таджикистан о взаимных безвизовых поездках граждан от 30 ноября 2000 г., Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Молдова о взаимных безвизовых поездках граждан Российской Федерации и граждан республики Молдова от 30 ноября 2000 г., Соглашением между Правительством РФ и Правительством Азербайджанской Республики о безвизовых поездках граждан Российской Федерации Азербайджанской Республики от 3 июля 1997 г. В частности, указанные международные соглашения закрепляют, что граждане договаривающихся государств имеют право въезжать, выезжать и передвигаться по территории договаривающихся государств без виз с соблюдением правил пребывания и регистрации, действующих в этом государстве, по документам, удостоверяющим личность и подтверждающим их гражданство. Подобного вида международные соглашения заключены Российской Федерацией и с другими странами. Основные правила пересечения государственной границы России и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся в вышеперечисленных документах. Иные нормативные правовые акты также могут содержать нормы, относящиеся к правилам пересечения границы России. Например, Федеральный закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма.

На сайтах Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ имеются ссылки на вкладку **«Банк данных исполнительных производств»**, по которым можно получить информацию о наличии (отсутствии) задолженности и возбужденного в отношении гражданина исполнительного производства.

Просим иметь в виду, что если у Вас имеется непогашенная задолженность (в том числе по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, Ваша поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. За невозможность осуществления тура по этому основанию CORAL TRAVEL ответственности не несет. Получить дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ Вы можете в специализированных государственных органах - Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях (<http://www.fms.gov.ru/>) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://fsb.ru>).

**ВНИМАНИЕ!** Для посещения Индии гражданами РФ необходима индийская виза. Она должна быть оформлена Вами заранее, т.е. до даты начала тура и вклеена в Ваш

общегражданский заграничный паспорт. Отсутствие визы даже при наличии авиабилетов и туристского ваучера не дает права на пересечение госграницы Индии.

Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. граждан СНГ и лиц без гражданства), могут быть установлены иные правила выезда из Российской Федерации и въезда на территорию Индии, нередко они меняются. Просим узнать о них в соответствующих посольствах и консульствах своей страны и Индии до бронирования тура. В случаях пересечения госграницы РФ и Индии без оформленных надлежащим образом документов и виз к Вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, авиакомпании и (или) туристского агентства (в порядке компенсации убытков). Напоминаем, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы турист несет самостоятельно.

Рекомендуем ознакомиться с более подробной информацией о документах, необходимых для получения визы для въезда в Индию, а также о порядке ее оформления на официальном Интернет-сайте Генерального Консульства Индии в Москве по адресу: <http://www.indianembassy.ru/cms/>

### ТАМОЖНЯ

При следовании через таможенную границу Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- ввозимые товары, таможенная стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- ввозимые и вывозимые наличные денежные средства (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США;
- ввозимые алкогольные напитки в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;
- технические средства, не имеющие функции шифрования.

На таможенную территорию Таможенного союза с освобождением от уплаты таможенных платежей можно ввезти товары для личного пользования табак и табачные изделия: 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 г табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г, в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Получить актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также о перечне товаров, запрещенных к перемещению через границу либо в отношении которых требуется заполнение возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ [www.customs.ru](http://www.customs.ru) и официальном сайте Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

Ввоз иностранной валюты в **Индию** неограничен (декларация необходима, если сумма превышает 3000 долларов США). Разрешен вывоз ввезенной ранее иностранной валюты — в объеме, не превышающем задекларированный на въезде. Лицам старше 18 лет разрешен беспрошленный ввоз 200 сигарет (или 100 сигарилл/50 сигар/250 грамм резаного табака), 2 л. вина, литра крепких спиртных напитков, предметов и вещей домашнего обихода — в пределах личных потребностей.

Радио, видео и фотоаппаратура должна декларироваться. Разрешение на ввоз кинотехники должно быть оформлено в консульском отделе посольства Индии. Запрещен ввоз наркотиков, некоторых медикаментов, оружия, боеприпасов и взрывчатых веществ. Запрещен вывоз исторических ценностей, антиквариата, драгоценностей, оружия и

боеприпасов без специального разрешения.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

Расчетный час в отелях Индии, как правило - 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля.

Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов Вам обязательно объяснить туристское агентство по месту приобретения тура.

Вместе с тем, предлагаем Вам ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту Вашего туристского ваучера.

**STD** – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

**SNG** - размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

**DBL** – стандартный номер рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля. Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле им предоставляется дополнительное спальное место или кровать.

**ADL** - взрослый (в основном от 12 лет)

**CHD** – ребенок (в основном от 2 до 12 лет)

**RON** – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставления номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

### **ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В ОТЕЛЕ**

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутрителевизионному каналу.

### **ВНИМАНИЕ!**

Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая

сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных услуг. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура высленного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

По решению компетентных органов турист в случае грубого нарушения правил проживания в отеле может быть депортирован из страны временного пребывания.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день отъезда к 12 часам утра следует освободить номер и произвести расчеты за приобретенные дополнительные услуги (мини бар, если он платный, телефонные переговоры и т.п.) в службе размещения отеля (reception). Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до установленного отелем времени, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 14 часов дня местного времени) не компенсируется.

## ПИТАНИЕ

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

**ВВ** (Bed&Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

**НВ** (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом/ужином обычно в стоимость не входят.

**ФВ** (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят.

**АI**, all inclusive, ultra all inclusive – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (**НВ**), «полный пансион» (**ФВ**) и «все включено» (all inclusive, Ultra all inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления обеда или ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А ля карт»



требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «Все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля).

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и выносить продукты со шведского стола.

## ЭКСКУРСИИ, ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться в наших каталогах еще до выезда. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензии на осуществление данной деятельности. Приобретение экскурсионных услуг на территории Индии является Вашей самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

В письме Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 июля 2010 г. № 01/9963-0-32 "О защите прав потребителей в сфере туризма" указывается на то, что ответственность туроператора по смыслу статьи 9 Закона № 132-ФЗ ограничена "рамками" исполнения обязательств по предоставлению только тех услуг, которые вошли в соответствующий туристский продукт, все факты самостоятельного приобретения туристами экскурсионных и других услуг, изначально в него не входивших, стоимость которых была оплачена ими дополнительно к цене туристского продукта, должны рассматриваться как иные сделки, обязанной стороной по которым соответствующий туроператор являться не будет.

## ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

**Разница с Москвой во времени:** зимой опережает на 2 ч. 30 м., летом опережает на 1 ч. 30 м.

**Официальный язык:** Государственным языком в Индии является язык хинди. Этот язык принадлежит к индоевропейской группе языков и на нем говорит полмиллиарда человек. Вторым государственным языком является английский. В курортной зоне многие жители хорошо говорят по-английски.

**Деньги.** Государственной валютой Индии является индийская рупия. Курс 1 USD = 40-42 рупии. Валюту обменивают в банках, аптеках, киосках, магазинах примерно по одинаковому курсу, без комиссии. Индийские рупии запрещено ввозить и вывозить из страны.

**Транспорт.** В Индии развита система железнодорожного и авиасообщения между городами, а также автобусное и водное сообщение. Билеты стоят недорого, но необходимо уточнять класс билета (на любом транспорте), т.к. условия поездки могут быть непривычными и некомфортными для европейца.

**Аренда автомобиля.** В Индии левостороннее дорожное движение, поэтому туристы в основном пользуются услугами такси - это более безопасно и дешевле аренды автомобиля в 2-3 раза. Для поездок на небольшие расстояния можно арендовать скутер, для этого необходимы международные водительские права либо российские права (пластиковая карточка). Помните про безопасность!

**Связь.** Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в магазинах и киосках. Позвонить из России в Индию 8–10–91 + код города (без "0") + номер абонента; из Индии в Россию 007 + код города + номер абонента.

**Напряжение** в сети 220 Вт, желательно взять переходник.

**Кухня.** Основу индийской кухни составляют разнообразные овощи, рыба, рис, мучные изделия и лепешки "пури". Количество оригинальных блюд индийской национальной кухни просто не поддается счету. Визитной карточкой индийских поваров являются специи, которые добавляются практически в любое блюдо (даже в d сладости), причем в самых необычных сочетаниях. Также в Индии популярен чай, который часто пьют с горячим молоком или специями; кофе, свежие соки и фруктовые воды. Спиртные напитки за столом не приняты, большинство блюд запивают чистой холодной водой.

**Чаевые:** по желанию в размере 5–10% от стоимости услуг в отелях, ресторанах, при оплате услуг таксистов, гидов. Оплата чаевых не обязательна, но это считается признаком хорошего тона.

**Достопримечательности.** На территории Индии сохранились многочисленные архитектурные памятники: храмы, дворцы, парковые комплексы. В Агре интересно посетить Тадж Махал - самый экстравагантный памятник человеческой любви, великолепная усыпальница из белого мрамора в настоящее время выглядит так же, как и два с половиной века назад, в Дели Красный Форт - он обязан своим названием красноватому цвету песчаника, из которого построен. Также интересен для посещения Джайпур, крепость-дворец Амбер находится в 11 км на север от Джайпура, за суровым и строгим фасадом скрывается райский интерьер, в котором стили Мугал и Хинду соединены в высшем своем воплощении. Росписи, изображающие сцены войны и охоты, украшены инкрустацией из драгоценных камней и зеркал. Культурная жизнь Бомбея также привлекает к себе туристов, здесь часто проходят выставки лучших мастеров современного изобразительного искусства, концерты исполнителей и звезд мировой величины, проводятся экспозиции из собраний лучших музеев мира. В городе расположено значительное число художественных галерей, а также немалое число концертных залов, театр им. Таты, концертный зал им. Хоми Бхабхи и другие. Центром Панаджи (штат Гоа) служит площадь с церковью Непорочного зачатия, построенная в 1541 году, которая служила «маяком» для моряков, прибывающих после долгого плавания из Лиссабона.

### **Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов**

В Индии нет частных пляжей, все они — муниципальная собственность. Пользование пляжем бесплатно, но прокат лежаков и зонтов оплачивается (если отелем не предусмотрено иное).

Свой гардероб следует формировать исходя из климатических условий того региона, куда Вы направляетесь, и естественно с учетом Ваших привычек. Если Вы отправитесь на север страны, Вам могут понадобиться теплые свитера и куртки. На юге Индии предпочтительнее всего носить одежду из тонких и легких натуральных тканей – из хлопка и шелка. Скромная

и опрятная европейская одежда как у женщин, так и у мужчин, никогда не вызовет нареканий и неприятностей. Женщинам нужно носить одежду хотя бы до колен и обязательно избегать декольте, одежды без рукавов, излишней открытости.

При посещении храма следует разуться и покрывать голову. Нужно ходить в головном уборе на солнце, пользоваться солнцезащитными кремами и беречься от ожогов и перегрева.

**Аптечка.** Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

#### **Меры предосторожности.**

Соблюдайте правила личной гигиены. Рекомендуется воздерживаться от употребления некипяченой воды, фруктов, неочищенных перед употреблением, пищевого льда.

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра (своего или доверенного лица), особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Телефоны необходимых служб в Индии и Москве

Адрес Консульства Индии в Москве: г. Москва, Воронцово Поле, д.6-8, тел: +7(495)-783-7535; +7(495)-916-3632; 917-2285; <http://www.indianembassy.ru/>

#### **Российские представительства в Индии:**

Посольство РФ в Индии

Адрес	Shantipath, Chanakyapuri, New Delhi - 110021
Телефоны	(91-11) 26873799 (91-11) 26873799 ; 26889160; 26873802; 26110640/41/42
Факс	(91-11) 26876823
Электронная почта	<a href="mailto:emb@rusembassy.in">emb@rusembassy.in</a>
Часы работы	понедельник и четверг - с 08.00 до 14.00 с 15.30 до 18.30 вторник, среда, пятница - с 08.00 до 14.00
Консульский отдел	
Телефоны	: (011) 2467-85-64 (011) 2467-85-64 , 2611-05-60
Электронная почта	: <a href="mailto:cons@rusembassy.in">cons@rusembassy.in</a>
Часы работы	: понедельник, вторник, четверг, пятница - с 9:00 до 14:00
Сайт:	<a href="http://www.rusembassy.in">www.rusembassy.in</a>

#### **Консульство РФ в Мумбаи**

**Адрес:** 42, L. Jagmohandas Marg (Old Nepean Sea Road), "Palm Beach", Mumbai - 400 036; Тел.: (022) 2363-36-27, 2363-36-28, факс: (022) 2363-04-03; **E-mail:** [consul@mtnl.net.in](mailto:consul@mtnl.net.in); адрес в сети Интернет: <http://www.russiaconsulmumbai.mid.ru/>

Консульство РФ в Ченнаи

**Адрес:** No.33 (old No.14), Santhome High Road, Mylapore, Chennai-600 004; тел.: +91 44 24982320, +91 44 24982330; факс: +91 44 24982336; **E-mail:** [madrusrus@vsnl.net](mailto:madrusrus@vsnl.net), адрес в сети Интернет: <http://www.chennai.mid.ru/>

Консульство РФ в Калькутте



*Туристический портал [FlyTimer.ru](http://FlyTimer.ru) расскажет  
всё об авиабилетах, бронировании отелей, перелётах,  
самолётах, аэропортах, трансфере и многом-многом другом...*

**Адрес:** 22 А, Raja Santosh Road, Kolkata - 700 027; тел.: 24797006; факс: 24798889, 24798701,  
**E-mail:** [consulru@cal3.vsnl.net.in](mailto:consulru@cal3.vsnl.net.in); адрес в сети Интернет: <http://www.kolkata.mid.ru/emb.html>

### **Обычай и порядки**

Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Дополнительная информация о подготовке к поездке и о том, как вести себя за рубежом, содержится в выпущенной МИД РФ памятке для туристов (<http://www.mid.ru>).

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!!!**