

## Памятка для туристов, выезжающих в Японию на отдых

### Безопасность

Уровень преступности в законопослушной Японии чрезвычайно низок, но забывать об элементарных мерах предосторожности всё же не стоит.

Встретить на улице англоговорящего прохожего — весьма редкая удача. Распространённым заблуждением является также, что в Японии в отелях и ресторанах все служащие говорят по-английски. Язык общения в Японии — японский... а иностранцу помогут либо гид, либо жесты...

### Транспорт

Такси в стране весьма дороги. Тариф начинается с 640-770 JPY в Токио и 500-580 JPY в других городах. Далее — по 80-90 JPY за определённое расстояние, за каждую минуту простоя взимается дополнительно 45-50 JPY. С 23:00 до 6:00 тариф выше на 30%.

У японских таксистов всё наоборот: зелёный «огонёк» на лобовом стекле означает, что машина занята, красный — свободна, жёлтый на пустой машине — едет по телефонному вызову.

Забутые в такси вещи можно с большой долей вероятности вернуть, позвонив в Единое бюро находок компаний такси.

### Телефонная связь

В Японии действует два стандарта сотовой телефонной связи - CDMA и 3G. В связи с этим у туристов часто возникают вопросы, будет ли работать их телефон в Японии, и если не будет, как обеспечить себя сотовой связью.

Имеется несколько вариантов:

Арендовать японский телефон и вставить в него свою SIM-карту. У вас останется ваш прежний номер. Все, кто будут вам звонить, будут набирать ваш обычный номер телефона и не будут даже подозревать, что вы находитесь в Японии. Вы для звонков в Россию должны набирать международный код связи с Россией и нужный номер телефона.

Арендовать телефон можно только в аэропорту Нарита и в бизнес-центрах крупных отелей (Imperial Hotel, New Otani, Hyatt, Four Seasons). Стоимость аренды — примерно 10 долларов в день (включая страховку на случай потери или кражи). Дополнительно оплачиваются исходящие звонки по тарифу своего оператора связи.

Для аренды телефона требуется паспорт и действующая в Японии кредитная карточка. Не забудьте свой pin-код к SIM-карте. Его надо будет ввести, чтобы подключить SIM-карту к телефону.

Арендовать телефон с японским номером. У вас будет японский номер телефона. Все, кто будут вам звонить, должны набирать международный код связи с Японией и номер арендованного телефона. Вы должны поступать так же при звонках в Россию.

Арендовать такой телефон можно только в аэропорту Нарита и в бизнес-центрах крупных отелей (Imperial Hotel, New Otani, Hyatt, Four Seasons). Стоимость такой аренды - 10 дол. в день (включая страховку на случай потери или кражи). Дополнительно оплачиваются исходящие звонки по тарифу японского оператора связи.

Для аренды телефона требуется ваш паспорт и работающая в Японии кредитная карточка.

Купить специальный местный телефон. Softbank продает специальные телефоны для туристов. К телефону вы покупаете специальную телефонную карточку предоплаты (pre-paid card) и вводите ее номер в телефон. Телефон начинает работать как обычный японский телефон с обычным японским номером. По исчерпанию лимита на карточке надо купить новую. Карточки продаются во всех круглосуточных магазинах по всей Японии. Телефон стоит 80 долларов.

Когда вы уезжаете из Японии, телефон можете выкинуть или взять с собой в качестве сувенира. Телефоны продаются в аэропорту в магазине Softbank и в любом магазине Softbank по всей Японии.

Для покупки телефона требуется только ваш паспорт. Оплата кредиткой или наличными. Многосистемный телефон. Последние модели Nokia выпускаются с одновременной поддержкой нескольких стандартов сотовой связи - 3G и GSM. Если у вас такой телефон, и у своего оператора связи вы проплатили роуминг, то по приезде в Японию вы можете позвонить домой прямо с трапа самолета.

Звонить можно также из гостиницы. Стоимость международного звонка будет записана на ваш счет. Можно купить обычную телефонную карточку и позвонить из телефонной будки серого цвета в Японии.

### Деньги

Банки работают с 9:00 до 15:00-17:00 по будням и с 9:00 до 12:00 в первую и последнюю субботу месяца, воскресенье — выходной.

В международном аэропорту Нарита (Токио) обменные пункты работают круглосуточно. В праздничные дни все банки закрыты.

Обменивать большие суммы лучше всего в аэропорту прилёта, так как в отелях меняют не более 300-500 USD на человека в день, а в банках процедура обмена затруднена бюрократическими формальностями.

Пункты обмена валюты в магазинах встречаются крайне редко, а на улицах их нет совсем.

Со всех продаж и услуг взимается невозмещаемый потребительский налог в 5%. Для возврата этого налога в магазинах и отделах системы "tax-free" необходимо предъявить паспорт.

В дорогих отелях и ресторанах к стоимости счета часто добавляется плата за обслуживание в размере 10-15%.

Можно расплачиваться распространёнными кредитными карточками, но при этом нужно помнить, что в ряде ресторанов «кредитки» не принимают.

### Кредитные карточки

Бывают случаи, когда у туристов не срабатывает кредитная карточка. Причем в сбоях нет никакой системы: в одном магазине одна и та же кредитная карточка принимается, а в другом - нет. Чтобы не возникло неожиданной ситуации, перед поездкой в Японию обратитесь в банк, выдавший вам карточку, и попросите проверить, снята ли блокировка на использование кредитки за границей, и в особенности в Японии.

Карточка вам обязательно понадобится при аренде сотового телефона.

В Японии кредитки принимаются во всех крупных ресторанах, магазинах, гостиницах и даже в такси. Хотя сами японцы до сих пор предпочитают расплачиваться наличными. Лучше всего иметь всегда с собой наличные деньги.

### Бытовая техника

Напряжение в Японии 110 вольт. Для вилок электроприборов нужны переходники, которые можно купить в аэропорту за 400-500 иен. Отель 4\* не всегда может обеспечить туристов переходниками.

### Медицина, страховка

Японские лекарства не всегда подходят людям других наций, и поэтому лучше не надеяться на местные чудо-лекарства, привезти с собой привычные медикаменты.

Косметические средства - особенно дорогих линий - в Японии другие, чем в Европе и США. Здесь нет европейских линий, а есть свои, которые отличаются по биохимическому составу. Поэтому лучше взять с собой минимально необходимую косметику.

Медицинскую страховку туристы обычно покупают в своей родной стране перед отъездом. Поэтому их надежды на то, что при наступлении страхового случая все будет бесплатно - напрасны. При заболевании первым делом надо звонить в свою страховую компанию и выяснять, в какую больницу в Токио или другом городе можно обратиться за помощью. В больнице придется платить наличными иенами, брать чек и потом возвращать эти деньги в своей родной стране. В простом случае приём у врача и лекарства «потянут»

минимум примерно на 30.000 иен.

Страховка не распространяется на приём у стоматолога, гинеколога, большую часть хирургических операций, за исключением травмы при ДТП.

Для обращения к врачу скорее всего потребуется переводчик, на услуги которого также необходимо предусмотреть средства в бюджете поездки.

### **Одежда**

Размеры одежды и особенно обуви в Японии маленькие, в храмы ведут посыпанные гравием дорожки, поэтому надо брать с собой удобную туристическую обувь, легкую непродуваемую куртку, очки от солнца. Купить на свой размер что-либо в Японии легко не удастся....

### **Чаевые**

Чаевые давать в Японии не принято. Но японцы многое делают сами, не рассчитывают на помощь обслуживающего персонала. Никто не рассчитывает, что водитель автобуса будет носить и загружать его вещи в багажник автобуса. Если же водитель делает это, то он обычно рассчитывает на 100-200 иен чаевых от каждого пассажира. Если вы хотите, чтобы гид забронировал столик на ужин, написал для таксиста по-японски название магазина, после работы посоветовал и пометил на карте аптеки, магазины, оказал другую помощь, то будет правильным предложить гиду чаевые в примерно 1-2 тыс иен.

Если вам оказали дополнительную или личную услугу в ресторане или в гостинице, то никто не будет считать оскорбительным получить чаевые, с помощью которых клиент выражает свою благодарность.

Если вы везде и всегда расплачиваетесь кредитной карточкой, стоит позаботиться о том, чтобы в кошельке были мелкие купюры, с помощью которых вы сможете поблагодарить человека за хорошо оказанную вам услугу.

### *В Японии не принято*

В быту в Японии запретов никаких нет, но есть некоторые правила, которые рекомендуется соблюдать гостям страны.

Не принято курить в общественных местах, в офисах, на станциях и платформах железной дороги, а также в домах и автомобилях без разрешения хозяина.

Не принято наступать в обуви на соломенные маты "татами" - это расценивается как святотатство.

Не принято заходить в обуви или босиком в частный туалет – принято переобуваться в специальные тапочки, которые обычно стоят в туалете или перед входом в него.

### **Потерянные вещи**

Потерями на улице занимается полиция, потерями в отеле - занимается сам клиент, так как отель за сохранность вещей ответственность не несет. Вместе с тем, оставленные в отеле вещи, как правило, поступают в Бюро находок отеля и не теряются.

Оставленные в автобусе вещи транспортная компания высылает почтой в отель за счет клиента.

### **При землетрясении**

Япония расположена в зоне повышенной сейсмической активности. Власти страны уделяют серьезное внимание подготовке населения к возможным чрезвычайным ситуациям, которые могут возникнуть в результате сильных землетрясений, оказанию помощи пострадавшим, в том числе иностранцам, временно находящимся в стране. В стране действует система предварительного или предупредительного оповещения (от нескольких минут до нескольких дней) о возможном землетрясении. Однако в основном землетрясения происходят неожиданно.

В таких случаях следует сохранять спокойствие и стараться выполнять следующие рекомендации:

- находясь в помещении, приоткройте входные двери, чтобы они не заблокировались;
- выключить нагревательные приборы и открытые источники огня (газовые плиты);
- встаньте в дверной проем под несущие конструкции, прикрыв голову от возможных падающих предметов, или укройтесь под прочным столом;
- в случае возникновения пожара или невозможности пребывания в помещении по другим причинам покиньте его, взяв с собой по крайней мере документы и питьевую воду;
- не пользуйтесь лифтом, а если Вы оказались в лифте во время землетрясения, то остановите его на ближайшем этаже и выйдите из него;
- для укрытия в городе используйте подземные переходы, открытые площадки, держитесь на расстоянии от застекленных витрин и стен высотных домов, остерегайтесь падающих предметов;
- находясь в вагоне поезда, оставайтесь в нем до окончания землетрясения или до получения разрешения служащих метро или железной дороги.

После землетрясения городской штаб по предотвращению катастроф информирует (на японском и английском языках) население об обстановке, принимает меры для ликвидации последствий, оказывает помощь населению. Поэтому при первой же возможности воспользуйтесь радиоприемником или телевизором для получения последней информации.

#### **Справки и экстренная связь**

Справочная - Japan Help Line (круглосуточно, английский язык): 0120-461-997

Экстренная связь:

Пожарная охрана, скорая помощь -119

Полиция -110

Вызывается бесплатно. При звонке с уличного телефона-автомата перед набором номера следует нажать красную кнопку.

Посольство РФ в Японии:

Embassy of the Russian Federation in Japan

1-1, Azabudai; 2-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan, 106-0041

Телефон: (8-10-81-3) 3583-4224, 3583-5982, 3583-4297

Факс: (8-10-81-3) 3505-0593

E-mail: [rosconsl@ma.kcom.ne.jp](mailto:rosconsl@ma.kcom.ne.jp)

***Желаем Вам приятного отдыха!!!***