

Памятка для туристов, выезжающих в Турцию на отдых

АВИАПЕРЕВОЗКА

В соответствии с международными правилами авиаперевозки и (или) требованиями аэропортов/перевозчиков Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс и оформления багажа не позднее, чем за 3 часа до времени вылета авиарейса. Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и оформление багажа, таможенный, паспортный контроль. Регистрация заканчивается за 40-45 минут до вылета. Если Вы несвоевременно придёте на регистрацию, авиакомпания вправе отказать Вам в перевозке. В этом случае Ваш билет на международный коммерческий рейс аннулируется. В зависимости от правил авиакомпании, применяемой к Вашей перевозке, неиспользование авиабилета по ввозному маршруту влечёт автоматическую аннулирование авиабилета возвратного направления. При возникновении подобной ситуации, рекомендуется совершать действия по приобретению новых авиабилетов на иной временной интервал после консультаций с туристским агентством по месту приобретения тура.

В соответствии с правилами воздушных перевозок пассажиров, применимыми к авиаперевозке нормативно-правовыми актами, международными конвенциями резолюциями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа, а также за предоставление пассажиру необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета, несёт авиационный перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки является авиабилет (маршрутная квитанция), а также квитанция о приеме к перевозке багажа.

АВИАБИЛЕТ

Документом, удостоверяющим договор воздушной перевозки, заключённый между пассажиром и авиакомпанией, наряду с обычным авиабилетом является электронный билет /маршрутная квитанция (e-ticket) – электронная версия бумажного авиабилета (когда вся информация о путешествии и пассажире содержится в электронном виде в компьютерной базе данных авиакомпании).

Пассажир, имеющий электронный авиабилет, на стойке регистрации называет свое имя, номер рейса, предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Перевозчик может потребовать предъявить бумажную версию электронного билета. Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт и свидетельство о рождении для детей, если за границу выезжают дети.

Написание в авиабилете фамилии и имени туриста должно совпадать с их написанием в заграничном паспорте.

Получив авиабилеты/маршрутные квитанции в Вашем туристском агентстве, внимательно ознакомьтесь с их содержанием и при обнаружении ошибки незамедлительно доведите до сведения туристского агентства информацию об обнаруженных ошибках.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите правила перевозки пассажиров и багажа, какие Вам может предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

Ограничения по перевозке жидкостей в ручной клади авиапассажиров

распространяются на воду, и другие напитки, сиропы, кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества.

Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже.

В больших, чем указано, объемах разрешается перевозить в ручной клади только:

- детское питание, необходимое ребенку во время полета;
- необходимые во время полета лекарства (однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать необходимость этих предметов и веществ в полете).

Ограничения по весу бесплатно провозимого багажа на каждого пассажира эконом-класса, а также правила по перевозке беременных женщин устанавливается каждой авиакомпанией отдельно. Эти ограничения, а также вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура.

ВНИМАНИЕ! Особенности чартерной авиаперевозки является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса относится возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна. Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен. Несмотря на то, что обязанностью Вашего туристского агентства является извещение Вас об изменении времени вылета, мы настоятельно рекомендуем Вам проявить инициативу и **уточнить в туристском агентстве время Вашего вылета за сутки до даты начала тура**. Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную информацию о точном времени Вашего вылета.

Информируем вас об особенностях в правилах применения специальных тарифов перевозчиков, выполняющих как регулярные рейсы, так и чартерные:

- авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с требованиями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) по специальным тарифам перевозчиков (не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы), могут не подлежать обмену и возврату;
- при неявке пассажира (правило NOSHOW) к рейсу «из аэропорта РФ» весь маршрут (в том числе обратный вылет) может быть аннулирован перевозчиком без восстановления бронирования в системе GDS. То есть, если Вы опоздали на рейс в страну пребывания, автоматически аннулируется и Ваш обратный билет.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Вы имеете право на обеспечение экстренной помощью в случае, если перевозчик (авиакомпания) не предоставляет Вам возможность вылета из страны

пребывания. При возникновении такой ситуации необходимо обратиться за оказанием экстренной помощи (эвакуации из страны временного пребывания) в объединение туроператоров в сфере выездного туризма - Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЦЬ». Способы связи с Ассоциацией: адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47; телефон: (495) 607-77-71; веб-сайт: <http://www.tourpom.ru/>; email: secretary@tourpom.ru.

ПАСПОРТ, ВИЗЫ

До конца 2014 года для въезда в Турцию с туристическими целями в рамках безвизового режима российским гражданам необходимо иметь действительный общегражданский заграничный паспорт.

С 01.01.2015г. при пересечениях российскими гражданами границы Турции с туристической целью в рамках безвизового режима необходимо иметь действительный заграничный паспорт с минимальным сроком действия 4 месяца.

Ответственность за действительность паспорта несете Вы. Проверьте срок его действия, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Сопровождающий несовершеннолетнего должен иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка (свидетельство об опеке или нотариально оформленное согласие от родителей на выезд ребенка с третьим лицом), подлежащее предъявлению по требованию компетентных органов.

В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 15.08.1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» граждане РФ осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в нее на основании паспорта.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687 **внесение в паспорт родителя, содержащий электронные носители информации, сведений о его детях не дает право ребенку на выезд за пределы Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории Российской Федерации.**

Порядок пересечения Государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию регулируется Законом Российской Федерации "О Государственной границе Российской Федерации" и Законом "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"

Иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в Российскую Федерацию и выезде из Российской Федерации предъявить действительные документы, удостоверяющие их личность и признаваемые Российской Федерацией в этом качестве, и визу, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Специальные статьи выше перечисленных Законов предусматривают, что иностранные граждане или лица без гражданства обязаны при въезде в Российскую Федерацию и выезде из Российской Федерации предъявлять действительные документы, удостоверяющие их личность и признаваемые Российской Федерацией в этом качестве, и визу.

Документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина или лица без гражданства и признаваемым Российской Федерацией в этом качестве, является документ,

выданный компетентными органами иностранного государства, либо документ, установленный международным договором.

Проверка действительности документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. N 77 "Об утверждении Правил учета в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, въезжающих на территорию Российской Федерации (в том числе лиц, ищущих убежище), следующих транзитом через территорию Российской Федерации, и взаимодействия органов пограничного контроля и органов иммиграционного контроля при его осуществлении". Указанным документом устанавливается порядок осуществления учета иностранных граждан или лиц без гражданства органами пограничного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, въезжающих на территорию Российской Федерации (в том числе лиц, ищущих убежище), следующих транзитом через территорию Российской Федерации, а также порядок взаимодействия органов пограничного контроля и органов иммиграционного контроля по вопросам учета указанных категорий лиц.

В соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 9 июня 2003 г. N 335 "Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы" под визой понимается разрешение на въезд в Российскую Федерацию, пребывание в Российской Федерации и транзитный проезд через территорию Российской Федерации иностранного гражданина в течение срока действия визы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда иностранному гражданину в соответствии с законодательством Российской Федерации въезд в Российскую Федерацию может быть не разрешен либо не разрешается или в отношении иностранного гражданина принято решение о нежелательности его пребывания (проживания) в Российской Федерации.

Виза оформляется, выдается, продлевается, восстанавливается или аннулируется уполномоченными государственными органами, к числу которых относятся:

- дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации;
- МИД России, представительство МИД России на территории Российской Федерации, в том числе в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации;
- ФМС России и ее территориальный орган.

Из приведенного общего правила могут быть предусмотрены исключения, устанавливаемые комментируемым законом, международным договором Российской Федерации или указами Президента РФ. Так, Закон о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации устанавливает, что въезд на территорию Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства может осуществляться как на основе визы, так и в безвизовом порядке.

Безвизовый порядок въезда на территорию Российской Федерации может быть установлен международным договором. Так, в настоящее время безвизовый режим въезда на территорию Российской Федерации устанавливается Соглашением между Правительством Республики Беларусь, Правительством Республики Казахстан, Правительством Кыргызской Республики, Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Таджикистан о взаимных безвизовых поездках граждан от 30 ноября 2000 г., Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Молдова о взаимных безвизовых поездках граждан Российской Федерации и граждан республики Молдова от 30 ноября 2000 г., Соглашением между Правительством РФ и Правительством

Азербайджанской Республики о безвизовых поездках граждан Российской Федерации Азербайджанской Республики от 3 июля 1997 г. В частности, указанные международные соглашения закрепляют, что граждане договаривающихся государств имеют право въезжать, выезжать и передвигаться по территории договаривающихся государств без виз с соблюдением правил пребывания и регистрации, действующих в этом государстве, по документам, удостоверяющим личность и подтверждающим их гражданство. Подобного вида международные соглашения заключены Российской Федерацией и с другими странами.

Основные правила, регулирующие порядок выезда из Российской Федерации и оформления выездных документов, содержатся в Федеральных законах от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", от 1 апреля 1993 г. № 4730-1 "О Государственной границе Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации", Постановлении Правительства РФ от 18.11.2005 г. № 687, Приказе ФМС от 15 октября 2012 г. № 320.

Основные правила пересечения государственной границы России и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся в вышеперечисленных документах. Иные нормативные правовые акты также могут содержать нормы, относящиеся к правилам пересечения границы России. Например, Федеральный закон «Об исполнительном производстве» предоставляет судебному приставу-исполнителю право устанавливать ограничения на выезд должников из Российской Федерации, в том числе в целях туризма.

На сайтах Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ имеются ссылки на вкладку **«Банк данных исполнительных производств»**, по которым можно получить информацию о наличии (отсутствии) задолженности и возбужденного в отношении гражданина исполнительного производства.

Просим иметь в виду, что если у Вас имеется непогашенная задолженность (в том числе по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, Ваша поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. За невозможность осуществления тура по этому основанию туроператор ответственности не несет. Получить дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ Вы можете в специализированных государственных органах - Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях (<http://www.fms.gov.ru/>) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://fsb.ru>).

20.05.2013 г. было объявлено о принятии Советом Министров Турецкой Республики в одностороннем порядке решения об увеличении срока безвизового пребывания в Турции граждан Российской Федерации, имеющих общегражданский заграничный паспорт, с 30 до 60 дней с даты въезда.

Суммарное пребывание на территории Турции не должно превышать 90 дней в течение каждого периода в 180 дней.

В случае, если Вы собираетесь пребывать на территории Турции более 60 дней, необходимо получить разрешение на проживание на срок 3 месяцев в туристических целях или для проведения деловых переговоров. Обращается внимание, что подобное разрешение может быть получено не более 1 раз в год.

Для оформления разрешения на проживание необходимо обратиться в Отдел по делам иностранцев Управления безопасности (Emniyet Müdürlüğü Yabancılar Şube Müdürlüğü) по месту пребывания в течение 60 дней с момента прибытия в Турцию. В Отдел необходимо предоставить: действительный общегражданский заграничный паспорт, форму обращения

(она предоставляется в Отделе по делам иностранцев), документы, подтверждающие цель пребывания (бронь отеля, контракт на аренду и т.п.), документ, подтверждающий способность обеспечить проживание в течение срока нахождения в Турции (справка о счете в банке, справка о купле-продаже валюты и т.п.), 4 фотографии для документов, оплату бланка разрешения на проживание (149 турецких лир), плату за составление разрешения на проживание (на 3 месяца – 10 долларов США).

Отделы по делам иностранцев Управления безопасности в г. Анталья, Бодрум, Мармарис, Алания приведены ниже:

Анталья. Адрес : Siteler Mah. Gazi Mustafa kemal Bulvarı, Uncalı Cd/ ANTALYA. Тел.: +90 (242)-2279610, адрес электронной почты: yabancilar@antalya.pol.tr.

Алания. Адрес: Şeyh şamil caddesi Kızılarpınarı Mahallesi / Merkez / Alanya

Тел.: +90 (242)511 23 12 (доб. 132), адрес электронной почты: alanyaemniyet@alanya.pol.tr,
веб-сайт: www.alanya.pol.tr.

Бодрум. Адрес: Bodrum Belediye limani icerisi Gumrugu gectikten sonar. Тел.: +90 (252) 316 8080.

Мармарис. Адрес: MARMARIS LIMANI ICERISI (GUMRECE YOLUNA GIDERKEN). Тел.: +90 (252) 412 1696.

Управления безопасности Министерства внутренних дел Турции по Анталье (Antalya İl Emniyet Müdürlüğü Yabancılar şubesi).

адрес: Siteler Mahallesi Gazi Mustafa Kemal Bulvarı Uncalı Caddesi/Antalya

телефон: +9 (0242) 227-96-00, факс: +9 (0242) 227-96-10, адрес электронной почты:
yabancilar@antalya.pol.tr

ВНИМАНИЕ! Для граждан других стран, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. СНГ и лиц без гражданства), могут быть установлены иные правила выезда из Российской Федерации и въезда в Турецкую Республику. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них самостоятельно в соответствующих посольствах и консульствах своей страны и Турецкой Республики. В случаях пересечения госграницы РФ и страны пребывания без оформленных надлежащим образом документов и виз (в случае обязательного их наличия), Вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, авиакомпании и (или) туристского агентства (в порядке компенсации убытков). Информацию о правилах визового оформления въезда в Турцию для лиц, не являющихся гражданами РФ, можно получить в Консульском отделе Посольства Турецкой Республики в Москве (7-ой Ростовский пер., д.12, тел. (495) 956-55-95, приемные дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 13.00).

Для пересечения госграницы Турции гражданами РФ необходимо наличие действительного заграничного паспорта, медицинской страховки, обратного авиабилета. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы Вы будете нести самостоятельно.

Обращается внимание, что граждане, пребывающие на территорию Турецкой Республики, должны заполнить специальную карту санитарной службы, если такое требование будет предъявлено к Вам или авиакомпании компетентными службами Турции в целях контроля здоровья населения. Такая карта может быть выдана Вам для самостоятельного заполнения непосредственно на борту самолета сотрудником авиакомпании или специальной службой Турции до пересечения паспортного/таможенного контроля.

ТАМОЖНЯ

При следовании через таможенную границу Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- ввозимые товары, таможенная стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- ввозимые и вывозимые наличные денежные средства (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США;
- ввозимые алкогольные напитки в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;
- технические средства, не имеющие функции шифрования.

На таможенную территорию Таможенного союза с освобождением от уплаты таможенных платежей можно ввезти товары для личного пользования табак и табачные изделия: 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 г табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г, в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Получить актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также о перечне товаров, запрещенных к перемещению через границу либо в отношении которых требуется заполнение возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru и официальном сайте Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

Разрешен беспошлинный ввоз в Турцию 20 пачек (400) сигарет, или 50 штук сигар или 200 гр. табака, 5 (по 1000 мл.) или 7 (по 700 мл.) бутылок спиртных напитков, подарков – на сумму не больше 500 долларов США, косметики, парфюмерии, продуктов питания – в пределах личных потребностей. В аэропорту Турции рекомендуем внести в декларацию электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических вещества, и оружия. Ввоз иностранной и национальной валюты не ограничен (декларация обязательна при сумме свыше 5000 долларов США). Турецкие лиры можно вывозить в сумме эквивалентной 1000 долларов США.

Чтобы предотвратить возможные проблемы при выезде из страны пребывания, рекомендуется при въезде в нее зарегистрировать на таможне личные вещи и изделия из драгоценных камней и металлов (ввезенные не в коммерческих целях) разрешенного объема и стоимости. Вывозить такое имущество можно только при наличии соответствующего документа, свидетельствующего о том, что они были зарегистрированы на таможне при въезде, а если имущество было приобретено в стране пребывания - с предъявлением соответствующего документа, подтверждающего его покупку за легально обмененную национальную валюту.

Внимание! Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях - 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля

(«Ресепшн»). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанному в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля.

Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов Вам обязательно предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вместе с тем, предлагаем Вам ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту Вашего туристского ваучера.

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

SNG - размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – стандартный номер, рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля. Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле им предоставляется дополнительное спальное место или кровать.

ADL - взрослый (в основном от 12 лет).

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет).

RON – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставления номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

SEA VIEW – «Вид на море». Подразумеваются номера, обращенные к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

Правила нахождения в отеле

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутриотельному телевизионному каналу.

ВНИМАНИЕ! Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных услуг. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

По решению компетентных органов турист в случае грубого нарушения правил проживания в отеле может быть депортирован из страны временного пребывания.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

ПИТАНИЕ

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

ВВ (Bed&Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

НВ (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом/ужином обычно в стоимость не входят.

ФВ (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят.

АI, all inclusive, ultra all inclusive – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (**НВ**), «полный пансион» (**ФВ**) и «все включено» (all inclusive, Ultra all inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «Все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля).

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить

за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

ЭКСКУРСИИ, ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда в наших каталогах. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензии на осуществление данной деятельности. Приобретение экскурсионных услуг на территории Турции является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

В письме Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 июля 2010 г. № 01/9963-0-32 "О защите прав потребителей в сфере туризма" указывается на то, что ответственность туроператора по смыслу статьи 9 Закона № 132-ФЗ ограничена "рамками" исполнения обязательств по предоставлению только тех услуг, которые вошли в соответствующий туристский продукт, все факты самостоятельного приобретения туристами экскурсионных и других услуг, изначально в него не входивших, стоимость которых была оплачена ими дополнительно к цене туристского продукта, должны рассматриваться как иные сделки, обязанной стороной по которым соответствующий туроператор являться не будет.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб в Турецкой Республике:

Консульский отдел Посольства РФ в Анкаре: +90 (код Турции) – 312 (код Анкары) 439-21-22

Адрес: Kayağdı sok., No.5, 06692, Çankaya (P.K.35 Kavaklıdere), Ankara, Türkiye

Факс консульского отдела: +90-(312)-440-14-85, Интернет сайт:

<http://www.turkey.mid.ru/rus/cons.html> Электронная почта: ankara-cons@yandex.ru

Генеральное Консульство РФ в Стамбуле: +90 (код Турции) – 212 (код Стамбула) 292-5101,

292-5103; Почтовый адрес: Rusya Federasyonu İstanbul Başkonsoloslugu, İş tıklal Caddesi, 219-

225a, 34430, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye; факс: (+90212) 249-0507, visavitr@rambler.ru;

<http://www.istanbul.turkey.mid.ru/> Телефоны для экстренных случаев (угроза жизни, здоровью и безопасности): +9 0530 941 0368, +9 0530941 0369.

Генеральное Консульство РФ в Анталье: **Телефон:** (+90242)2483202, 248-44-68 (факс);

rfconsulate@ttmail.com; Почтовый адрес: Турция, Анталя, район Йеникапы, ул. Парк-сокак дом 30;

Полиция – 155; Дорожная полиция – 154; Скорая помощь – 112; Пожарная – 110.

С целью повышения качества обслуживания, обеспечения информационной поддержки и безопасности иностранных туристов в регионе Анталья весной 2011 года был создан туристско-информационный колл-центр «Аю 179». **Линия 179** предназначена для помощи

иностранцам по широкому спектру вопросов туристического обслуживания в Анталье: размещение в отелях, качество предоставляемых услуг и питания, отношение обслуживающего персонала, уровень сервиса, транспортное обеспечение и др. С 1 июня по 1 октября колл-центр «179» принимает звонки (бесплатно) круглосуточно, в остальное время года – с 9.00 до 17.00. Вы также можете обратиться в колл-центр горячей линии "179" по электронному адресу: antalya.179@kulturturizm.gov.tr

Время. Отстает от московского на один час.

Напряжение. В сети 220 В., ток переменный.

Деньги. Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в долларах США или евро, они принимаются почти везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Имеет смысл обменять небольшую сумму на лиры, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива, платный туалет). Банки работают с 08.00 до 17.30, перерыв с 12.00 до 13.00, на курортах – без выходных и перерывов.

Магазины. В магазинах часового графика работы не существует, а в туристский сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, также можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий и с водителями такси.

Транспорт. В каждом городе наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры, работают долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда, которые едут по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте. В больших городах практически по любому направлению курсируют автобусы, которые нередко переполнены.

Телефон. Все виды телефонной связи в Турции платные. Выход на международную связь (Россия) – (007), далее набрать код города и телефон. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонами-автоматами, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются на почте и в маркетах.

Чаевые. Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием. В такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Аптечка. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Меры предосторожности

Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежесжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы

храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Обычаи и порядки

Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов. Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Дополнительная информация о подготовке к поездке и о том, как вести себя за рубежом, содержится в выпущенной МИД РФ памятке для туристов (<http://www.mid.ru>).

Внимание! В Турции запрещено курить во всех закрытых помещениях, кроме специально отведенных для этого мест. Этот запрет распространяется на общественный транспорт, культурные учреждения, объекты здравоохранения. За курение в неположенном месте и выброшенный на улице окурок взыскивается штраф. Рекомендуем получить консультацию на этот счет у гида и ознакомиться с правилами курения отеля, в котором Вы будете проживать.

Памятка въезжающим в Турцию гражданам РФ

(с учетом ввода в действие нового режима взаимных поездок граждан РФ в Турцию и граждан Турции в РФ)

Источник: подготовлено на основе информации с официального сайта Посольства Российской Федерации в Турецкой Республике в сети Интернет,
<http://www.turkey.mid.ru/rus/>

С 16 апреля 2011 года вступает в силу новый (упрощенный) режим посещения гражданами РФ Турции и турецкими гражданами Российской Федерации по межправительственному Соглашению об условиях взаимных поездок, подписанному 12 мая 2010 г.

Согласно условиям Соглашения, владельцы общегражданских загранпаспортов и служебных (специальных) паспортов смогут осуществлять въезд без визы (соответственно, бесплатно) на срок не более 60 дней. Количество безвизовых въездов не ограничивается, однако суммарное пребывание в стране не может превышать 90 дней в течение 180-дневного периода. Отсчет 180-дневного периода начинается с даты первого въезда в страну в условиях «безвизового» режима, то есть после 16 апреля 2011 г.

Для въезда граждан с целью учебы и трудовой деятельности (на срок свыше 30 дней)

остаётся в силе прежний визовый режим, с получением соответствующих виз в консульских учреждениях Турции на территории РФ (консульский отдел Посольства Турции в Москве, Генконсульства в Казани, Санкт-Петербурге, Новороссийске). Въезжающим с туристическими целями заниматься трудовой деятельностью категорически запрещено (к нарушителям применяются серьезные денежные штрафы с последующей депортацией и запретом на въезд в Турцию на срок до 5 лет).

Выданные до конца дня 15 апреля 2011 г. визы (с турецкой стороны, также - вклеиваемые в паспорта на пограничных КПП 20-долларовые визовые марки) будут действовать на всем протяжении указанного в них срока (по маркам – 60 дней). При этом, несмотря на то, что окончание срока их действия придется на период действия «безвизового» режима, пребывание по ним не будет засчитываться в суммарную квоту в 90 дней, предусмотренную для каждого 180-дневного периода. С 16 апреля выдача визовых марок в пунктах въезда в Турцию для граждан России прекращается.

Для российских граждан, въезжающих в Турцию, как и ранее, не устанавливается каких-либо определенных критериев по представлению дополнительных документов (туристических ваучеров, подтверждений брони отеля, страховок и проч.), а также формально не предусмотрены какие-либо ограничения в плане платежеспособности въезжающих (не установлены минимальные лимиты наличия при них денежных средств). Однако в определенных ситуациях, когда въезжающие (их вид, поведение, состояние) могут вызвать подозрения или повышенное внимание сотрудников пограничных полицейских органов, не исключен дополнительный контроль и более пристальное ознакомление турецких должностных лиц с целями посещения, маршрутом следования, сроками пребывания и источниками оплаты текущих расходов (данные положения прописаны в турецком Законе о паспорте; возможность их применения закреплена в ст. 8 российско-турецкого Соглашения об условиях взаимных поездок граждан). Соответственно, рекомендуется иметь при себе подтверждение гостиничной брони, обратный билет и адресные данные приглашающих лиц, если цель поездки – частная (в личных финансовых интересах каждого въезжающего – иметь при себе медицинскую страховку, оформленную надлежащим образом в надежной страховой компании). Вместе с тем, отказ во въезде в страну – крайне редкая мера, применяемая турецким пограничниками в исключительных случаях (по статистике – не более 0,03 % от общего числа гостей). В любом случае граждане РФ всегда имеют возможность обратиться в соответствующее консульское учреждение РФ на территории Турции с жалобой на действия местных властей.

Хотя по международным стандартам (которых Турция также старается придерживаться) для получения туристом права на въезд в страну до окончания срока действия загранпаспорта должно оставаться не менее 6 мес., турецкие власти намерены проявлять, как и при прежнем визовом режиме, гибкий подход к российским туристам: за основу берется 4-месячный лимит (30 дней безвизового пребывания плюс 3 мес.), который, при наличии уважительных причин достаточных оснований (в том числе, например, при предъявлении обратного билета) может быть дополнительно сокращен (разумеется, он должен превышать 30 дней).

При необходимости, срок пребывания в Турции в рамках безвизового режима может быть продлен сверх лимита в 30 дней: для этого до истечения этого срока необходимо обратиться в отдел по делам иностранцев местного управления безопасности для получения краткосрочного вида на жительство на срок до 90 дней. Такое право может быть предоставлено один раз в год. Получение вида на жительство обязательно также при въезде по учебной или рабочей визе, а также при получении частной визы в случае пребывания в

стране более 90 дней.

В ситуациях, требующих получения визы (при въезде на срок свыше 30 дней), граждане должны обращаться в консульские учреждения Турции в России, а по прибытии в страну обратиться за получением вида на жительство (не позднее чем на 30-й день пребывания при наличии учебной/рабочей визы и до истечения 3-месячного срока при посещении страны по визе с частными целями, если предполагается задержка в стране на более длительный срок). Срок пребывания по «специальной визе» (с целью работы, учебы, воссоединения семьи) не учитывается при подсчете дней пребывания в Турции по схеме «не более 90 дней в течение каждых 180 дней».

Стоимость получения вида на жительство в Турции для граждан РФ:

- если срок действия вида на жительство до 1 мес. – 0,3 доллара за 1 день пребывания (но в любом случае не меньше 3 и не больше 7 долларов США);
- за каждый последующий месяц – по 1,5 доллара США;
- за год – 23,5 доллара США (36,4 тур. лиры).

Ориентировочная стоимость вида на жительство для граждан России на 1 мес. – 150 турецких лир (7 лир за пребывание плюс стоимость собственно бланка документа – 147 тур. лир). В дальнейшем можно продлевать вид на жительство путем внесения соответствующими турецкими органами отметок о продлении (до 5 продлений) с оплатой только за пребывание. Дети до 18 лет вписываются в вид на жительство («İKAMET TEZKERESİ») одного из родителей.

Штрафные санкции, предусмотренные турецкой стороной за нарушение срока 30-дневного безвизового пребывания, подразделяются на две категории: денежный штраф и поражение в праве на въезд в страну на определенное время. Строгость санкций зависит от срока нарушения:

- до 15 дней – до 250 турецких лир = 165 долларов США (рассчитывается как двукратная стоимость вида на жительство на тот же срок по усредненным тарифам); неоплата (или, как наихудший вариант, открытый отказ уплатить штраф) влечет за собой поражение в праве на въезд до 5 лет;
- свыше 15 дней – запрет на въезд в Турцию на 1 мес.;
- свыше 1 мес. – запрет на въезд в Турцию на 3 мес.;
- свыше 3 мес. – на 6 мес.;
- свыше 6 мес. – на 1 год;
- свыше 1 года – на 2 года;
- свыше 2 лет – на 5 лет.

При этом штраф за незаконное нахождение на территории Турции (соразмерно сроку нарушения) в любом случае подлежит уплате.

Уплата штрафа – стандартная облегченная процедура, в рамках которой предусмотрено внесение рассчитанной на месте суммы в специальные кассы в самих аэропортах и других местах пересечения границы. В случае невозможности внести требуемую сумму турист покидает страну, будучи введенным в «черный» список компьютерного учета как лицо, на время утратившее право повторного въезда в Турцию.

Всем въезжающим в Турцию (и, в принципе, при любых выездах за пределы РФ) настоятельно рекомендуется иметь при себе портативный носитель информации («флэш-память») с записанными на него отсканированными личными документами (или иметь эту информацию в защищенном виде в своем почтовом ящике на электронной почте), а также несколько фотографий (4x5 см). Утеря или кража документов в Турции – не редкое явление, хотя в основном это происходит по невнимательности и элементарной халатности их владельцев.

В случае пропажи документов (в частности общегражданского загранпаспорта) необходимо немедленно обратиться в ближайшее отделение полиции и потребовать составления соответствующего протокола (в больших, и особенно курортных, городах полицией обеспечиваются услуги переводчика при составлении протокола; помочь в этой связи также могут сотрудники курортной гостиницы, гиды, представители туристических компаний). Протокол о пропаже документов заверяется апостилем и переводится на русский язык за счет пострадавшего лица. При последующем обращении в консульское учреждение РФ на территории Турции, помимо указанного протокола, необходимо иметь при себе три цветные фотографии, оставшиеся на руках пострадавшего документы, устанавливающие личность гражданина (паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение). Пострадавший заполняет заявление по установленной форме и получает свидетельство на возвращение в РФ, действительное в течение 2 недель и дающее гражданину однократное право пересечь границу в одну сторону (при прибытии в РФ необходимо в течение трех дней сдать свидетельство на возвращение в тот орган ФМС, который выдавал утраченный загранпаспорт или в который гражданин обратится за получением нового паспорта).

В случаях полной утраты всех имеющихся при себе документов, устанавливающих личность гражданина, свидетельство на возвращение выдается по заявлениям двух поручителей-граждан РФ, лично знакомых с лицом, утратившим документы. В качестве дополнительной подтверждающей информации могут быть приняты также выписка из регистрации гражданина в отеле (с указанием в ней личных данных и номера паспорта) и распечатка учетных записей пограничного контроля, в которой прописаны фамилия, имя и номер паспорта въехавшего в Турцию российского гражданина.

Дополнительную информацию по всему спектру вопросов консульской проблематики можно получить на сайте Посольства РФ в Турции (www.turkey.mid.ru) и сайтах консульских учреждений РФ на территории Турецкой Республики.

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!!!